

チャットでの サポートについて

matchingood confidential material.

最終更新日 : April 5, 2018

<u>チャット（Intercom）とは？</u>	・・・3
<u>チャットご利用の前に</u>	・・・4
<u>チャットご利用の流れ</u>	・・・5
<u>メールによるチャット内容通知</u>	・・・9

1. チャット（Intercom）とは？



マッチンググッドのどの画面においても、右下にあるアイコンをクリックするだけで気軽に問い合わせすることができます。

チャット形式での対応でございますが、文字だけではなく、画像も送信することができます。
(詳しくは8ページをご覧ください)

※サポートは平日の10時～19時の受付となっております。

サポート対象外のお時間に頂いたお問い合わせのご返信はサポート対象時間になり次第、順次対応させていただきます。
ご理解の程、どうぞよろしくお願い申し上げます。

2. チャットご利用の前に

- ① 担当者ごとにメール設定が必要です。

「メール設定」は以下URL先のマニュアルをご参照ください。

【URL】 <https://www.matchingood.co.jp/manual/initial/c21.pdf>

- ② 貴社全体でチャットの設定をOFFにすることができます。

マッチンググッド側でOFF設定にいたしますので、

dev@matchingood.co.jp もしくは 03-6457-9995 へご連絡ください。

- ③ メールでも通知が来ます。

詳しくは9ページをご覧ください。

3. チャットご利用の流れ

機能紹介動画

媒体連携

インポート・エクスポート

メール

一括メール

案件紹介・推薦

進捗お知らせ

アイコンをクリックします。

過去の問い合わせ内容の会話をクリックすると、会話内容を開覧できます。

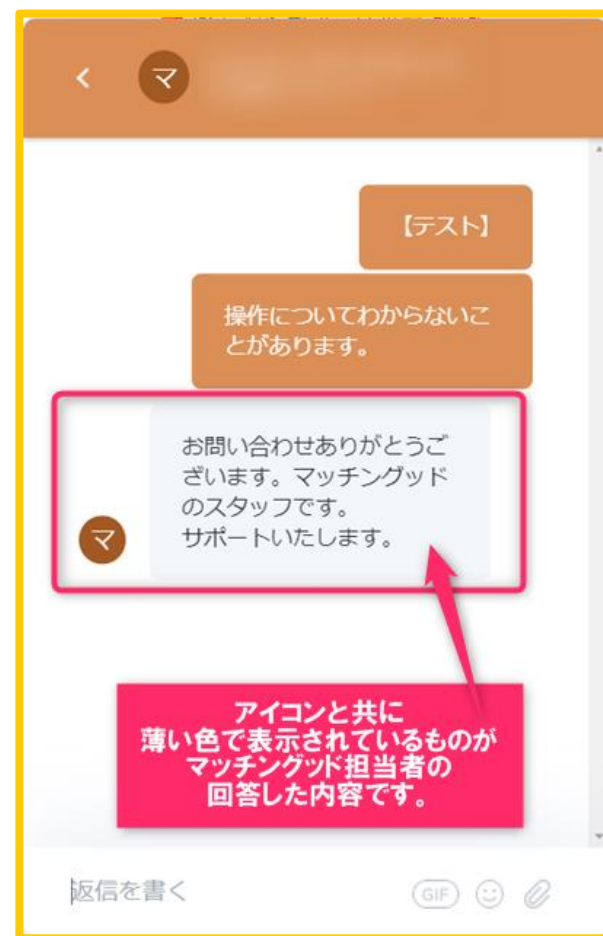
チャット画面が開かれます。

Xアイコンをクリックすると、チャット画面を閉じられます。

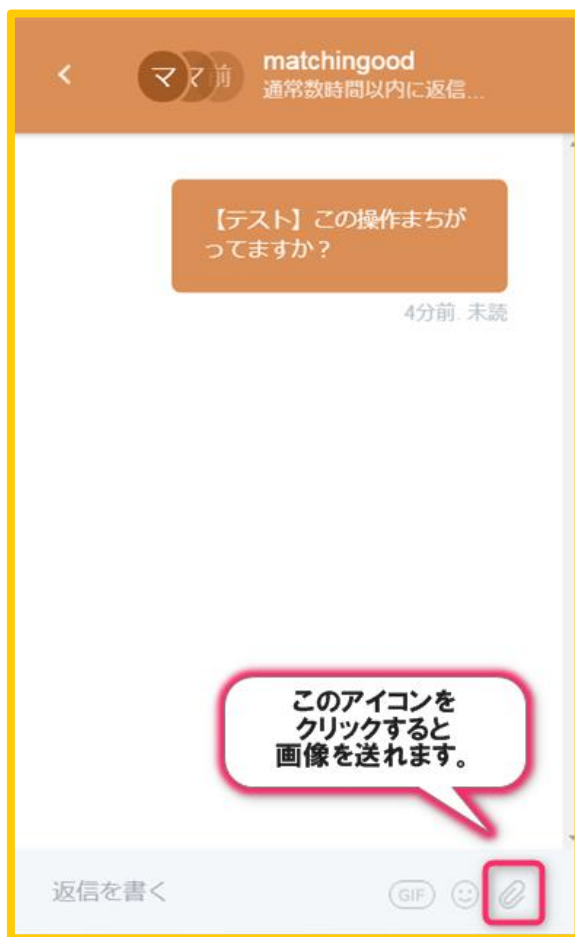
4. チャットご利用の流れ



5. チャットご利用の流れ



【補足】チャットでの画像の送り方



6. メールによるチャット内容通知



Re: 【テスト】

宛先
このメッセージの表示に問題がある場合は、ここをクリックして Web ブラウザーで表示してください。
画像をダウンロードするには、ここをクリックします。プライバシー保護を促進するため、メッセージ内の画像は自動的にダウンロードされません。

テストです。

から

登録したメールアドレス宛にも
チャット内容が記載されたメールが届きます。

On Thu, Feb 8, 2018 at 01:04 PM, "

> wrote:

お問い合わせありがとうございます。マッチンググッドのスタッフです。
サポートいたします。

On Thu, Feb 8, 2018 at 01:03 PM, "ε

> wrote:

【テスト】

操作についてわからないことがあります。