

チャットでの サポートについて

matchingood confidential material.

最終更新日：November 22, 2018

<u>チャット（Intercom）とは？</u>	・・・3
<u>チャットご利用の前に</u>	・・・4
<u>チャットご利用の流れ</u>	・・・5
<u>メールによるチャット内容通知</u>	・・・9

1. チャット（Intercom）とは？



マッチンググッドの
どの画面においても、
右下にあるアイコンを
クリックするだけで
気軽に問い合わせする
ことができます。

チャット形式での
対応でございますが、
文字だけではなく、
画像も送信することが
できます。
(詳しくは8ページを
ご覧ください)

※サポートは平日の10時～18時の受付となっております。

サポート対象外のお時間に頂いたお問い合わせのご返信はサポート対象時間になり次第、順次対応させていただきます。
ご理解の程、どうぞよろしくお願い申し上げます。

2. チャットご利用の前に

- ① 担当者ごとにメール設定が必要です。

「メール設定」は以下URL先のマニュアルをご参照ください。

【URL】 <https://www.matchingood.co.jp/manual/initial/c21.pdf>

- ② 貴社全体でチャットの設定をOFFにすることができます。

マッチンググッド側でOFF設定にいたしますので、

dev@matchingood.co.jp もしくは 03-6457-9995 へご連絡ください。

- ③ メールでも通知が来ます。

詳しくは9ページをご覧ください。

3. チャットご利用の流れ

機能紹介動画

媒体連携

インポート・エクスポート

メール

一括メール

案件紹介・推薦

進捗お知らせ

アイコンをクリックします。

過去の問い合わせ内容の会話をクリックすると、会話内容を開覧できます。

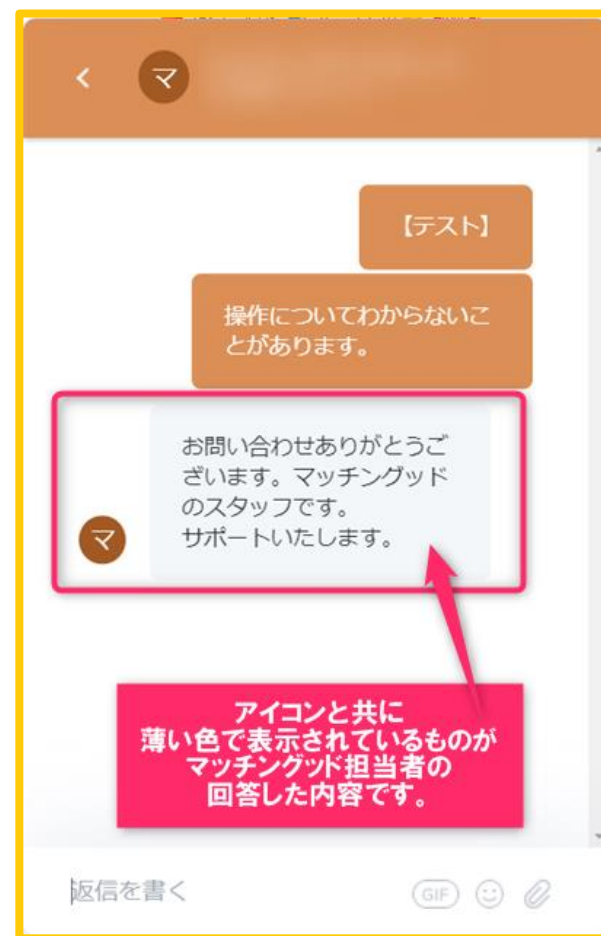
チャット画面が開かれます。

Xアイコンをクリックすると、チャット画面を閉じられます。

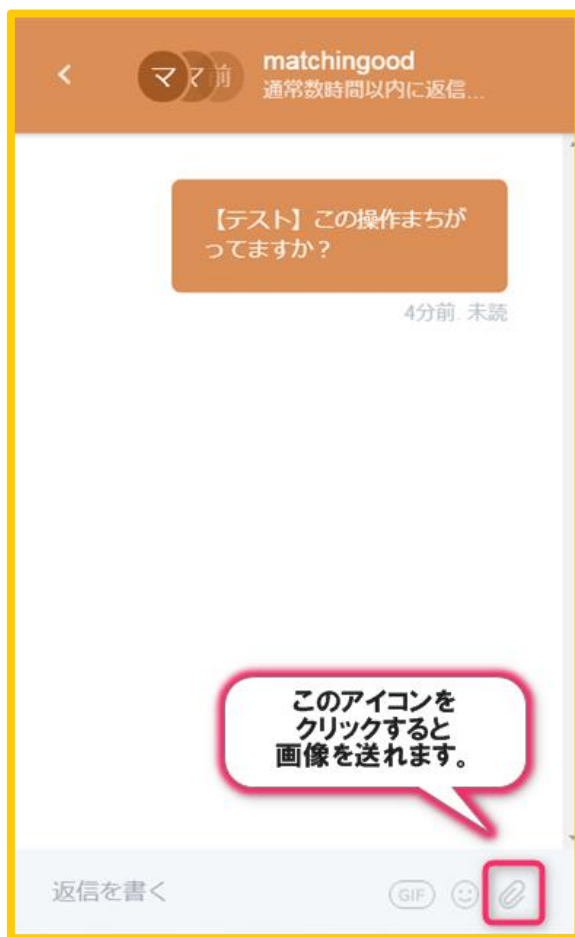
4. チャットご利用の流れ



5. チャットご利用の流れ



【補足】チャットでの画像の送り方



6. メールによるチャット内容通知



Re: 【テスト】

宛先
このメッセージの表示に問題がある場合は、ここをクリックして Web ブラウザーで表示してください。
画像をダウンロードするには、ここをクリックします。プライバシー保護を促進するため、メッセージ内の画像は自動的にダウンロードされません。

テストです。

から

登録したメールアドレス宛にも
チャット内容が記載されたメールが届きます。

On Thu, Feb 8, 2018 at 01:04 PM, "

> wrote:

お問い合わせありがとうございます。マッチンググッドのスタッフです。
サポートいたします。

On Thu, Feb 8, 2018 at 01:03 PM, "ε

> wrote:

【テスト】

操作についてわからないことがあります。